

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## DIAMANTOVÁ ISTOTA (DIAMOND CERTAINTY)

**Diamonds International Corporation – D.I.C. SK, s.r.o**

**Krasovského 13, 851 01 Bratislava**

**Slovenská republika**

**IČO:36645974**

**DIČ DPH: SK2022127140**

**Zapísaná v OR súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl. Č.59484/B**

**Číslo účtu:** Tatra banka, Hodžovo nám.3, Bratislava

číslo účtu : SK5411000000002826001121

SWIFT:TATRSKBX

Zastúpená: Mgr. Katarína Petrenko, konateľ

## § 1. Preambula

### 1.1. Účel

Diamantová istota je online platforma, ktorej účelom je umožniť Užívateľom nakupovať diamantové šperky a ďalšie produkty a zúčastniť sa partnerského programu Diamantová istota v súlade s princípmi popísanými vo Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej „VOP“), na webových stránkach [www.diamondcertainty.com](http://www.diamondcertainty.com) , vrátane Marketingového plánu.

### 1.2. Diamonds International Corporation

Správcom a Poskytovateľom platformy od 1.1.2022 je: Diamonds International Corporation – D.I.C. SK s.r.o, so sídlom na Krasovského 13, 851 01 Bratislave, a Užívateľ prijíma fakt, že akékoľvek zastúpenie má byť adresované výhradne tomuto subjektu. Poskytovateľ služby môže byť kontaktovaný na: [officesk@dicholding.com](mailto:officesk@dicholding.com). Pre účely tohoto dokumentu budú Správca a Poskytovateľ služby označovaní ako Diamantová Istota (Diamond Certainty).

## § 2. Základné ustanovenia

### 2.1. Rozsah poskytovaných služieb

Prostredníctvom Platformy sa môže Užívateľ registrovať, a tým získať prístup k svojmu Užívateľskému účtu (do Klientskej zóny na [www.diamondcertainty.com](http://www.diamondcertainty.com) ), v ktorom môže sledovať svoj Zostatok na účte. Zostatok na účte bude závisieť od zakúpených poukazov, rovnako tak ako na aktivite v rámci Partnerského Programu.

## 2.2. Definície

**Platforma** – webová stránka na adrese [www.diamondcertainty.com](http://www.diamondcertainty.com) ;

**Heslo** – unikátny sled znakov vytvorený Užívateľom, ktorý mu umožňuje prístup k svojmu účtu;

**Užívateľský účet** – Súbor informácií a práv v rámci Platformy- v Klientskej zóne, priradený konkrétnemu Užívateľovi, ktorý obsahuje potrebné informácie k autorizácii a umožňuje využitie služieb;

**Prihlasovacie údaje** – Užívateľove meno používané pre identifikáciu spoločne s Heslom, ktoré obe tvoria bezpodmienečné podmienky pre autorizáciu a získanie prístupu k Platforme;

**Klientská zóna** – vnútorné stránky alebo intranet pre klientov, prístupný len registrovaným užívateľom, ktorí majú v tejto zóne svoje Užívateľské účty a aktuálne informácie.

**Marketingový plán** – informácie určujúce pravidlá a podmienky prístupu k službám a použitií Partnerského programu, ktoré sa nachádzajú v Klientskej zóne

**Produkty** – diamantové šperky, hodinky, immunity a ďalšie produkty dostupné v ponuke online Obchodu, dostupné prostredníctvom Poskytovateľa služby;

**Registrácia** – aktivita uskutočnená v rámci platformy, zostávajúca z vytvorenia Užívateľského účtu, rovnako ako z vytvorenia Prihlásenia a Hesla a ďalších prihlasovacích polí;

**Obchod** – miesto nákupu (showroomy, eshopy) v ktorých môžu byť zakúpené poukazy použité na získanie tovaru tam dostupného; dostupné Obchody sú určené v Platforme a v Užívateľskom účte

**IT Systém** – súbor spolupracujúcich IT zariadení a softwaru, umožňujúce spracovanie a uchovanie, rovnako ako odosielanie a prijímanie dát cez telekomunikačné siete, pokiaľ je koncové zariadenie odpovedajúci typu siete;

**Obsah** – všetky materiály, informácie a služby, dostupné v Platforme;

**Užívateľ** – fyzická osoba, právnická osoba alebo fyzická osoba nezapísaná do obchodného registra, ktorá bola zo zákona spôsobilá k právnym úkonom, prevádzkuje obchodnú alebo profesijnú činnosť alebo inak má príslušné právo podľa vnútroštátnych zákonov na účasť v platforme, v prípade potreby v mieste svojho bydliska alebo pobytu.

## 2.3. Investícia

Činnosť Diamantovej istoty sa v žiadnom prípade netýka investícií ako investičných fondov a iných finančných inštitúcií. Pojem „investícia“ v oblasti činnosti Poskytovateľa služieb je definovaný výhradne ako nákup v Platforme. Činnosti poskytovateľa služieb nemôžu byť vnímané a definované ako konzultačné alebo investičné odporúčania zo strany Poskytovateľa služby.

## § 3. Registrácia a Dohoda

### 3.1. Užívateľ

Dohoda môže byť uzavretá fyzickými osobami, právnickými osobami a neregistrovanými subjektmi zákonom spôsobilými k právnym úkonom. Potrebný právny vek bude určený zákonom danej krajiny, z ktorej Užívateľ pochádza. Registrácia je bezplatná a Užívateľ

následne získa prístup k funkciám Platformy. Neplnoletá osoba sa môže stať Užívateľom so súhlasom jeho právneho zástupcu. V prípade pochybností ohľadom dovŕšeného veku môže Poskytovateľ služby previesť ďalšiu verifikáciu v tomto smere žiadosťou o nahranie relevantných dokumentov, potvrdzujúcich plnoletosť.

### **3.2. Zmluva**

Registrovaním sa k Platforme uzavrie Užívateľ Zmluvu o elektronických službách a potvrdí, že sa zoznámil s komunikovanými pravidlami, a to konkrétne s:

1. Rozsahom poskytovaných služieb;
2. Marketingovým plánom;
3. Bez nutnosti pozývať do Platformy nových Užívateľov;
4. Existenciou rizík popísaných vo VOP.

### **3.3. Registrační pole**

Registrácia prebehne výhradne online s vyplnením dôležitých informácií:

1. krstné meno;
2. priezvisko;
3. e-mail;
4. telefónne číslo;
5. zvolenie výšky mesačnej platby na zakúpenie poukazov;
6. referenčný kód doporučujúcej osoby;
7. krajina.

### **3.4. Registračný proces**

Po vyplnení registračných polí Užívateľ potvrdí, že sa zoznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP), rovnako tak ako s ostatnými informáciami obsiahnutými v check-boxoch, potvrdí, že sú všetky uvedené informácie korektné a potom mu bude odoslaný kód na telefón, potrebný k potvrdeniu Registrácie. Ďalej, po potvrdení Registrácie, bude Účet vytvorený. Užívateľ obdrží e-mail s informáciami o prevedenej aktivite, rovnako ako s prideleným Heslom a s odporúčaním k jeho zmene.

### **3.5. Dokončenie registrácie**

Po dokončení Registrácie obdrží Užívateľ prístup k Užívateľskému účtu, v ktorom by mal doplniť ďalšie informácie, potrebné k overeniu identity.

### **3.6. Overenie Účtu**

Pokiaľ bude Užívateľom uskutočnený na platforme jednorazový alebo postupný nákup prevyšujúci 1,100 USD bude Užívateľ mimo iné Poskytovateľom služby overený z hľadiska medzinárodných ustanovení a v súlade s povinnosťami so Zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Overenie Užívateľa bude pozostávať z potvrdenia jeho identity prostredníctvom (základné overenie):

1. sken dokumentu s fotografiou (občiansky preukaz/pas);
2. potvrdenie adresy (výpis z bankového účtu, účet za služby, potvrdenie registrovaného pobytu).

V súlade s právnymi nárokmi bude pravidelne Poskytovateľ služby uskutočňovať verifikáciu Užívateľa, podľa jeho interných bezpečnostných postupov. Ďalšia verifikácia môže pozostávať so žiadosťou o ďalšie dokumenty, iné, než boli požadované v základnom overení, alebo verifikáciou osobne priamo v showroome Poskytovateľa s predložením občianskeho preukazu pri prevzatí tovaru.

### **3.7. Podmienky Zmluvy**

V súlade s právnymi nárokmi bude pravidelne Poskytovateľ služby uskutočňovať opätovnú verifikáciu Užívateľa, podľa jeho interných bezpečnostných procesov. Ďalšia verifikácia môže pozostávať zo žiadosti o ďalšie dokumenty, iné, než boli požadované v základnom overení, konkrétne zdroj pôvodu príjmu, alebo uskutočnenie fotografie spoločne s dokumentom, použitým v základnom overení.

### **3.8. Ukončenie Zmluvy**

Poskytovateľ služby si ponecháva právo ukončiť Zmluvu s okamžitou platnosťou z vážnych dôvodov, predovšetkým v prípade závažného porušenia ustanovení tohoto dokumentu zo strany Užívateľa, ktoré budú konkrétne rozumené ako:

1. šírenie informácií ktoré nepriaznivo ovplyvňujú aktivity Poskytovateľa služby, alebo ktoré nie sú v súlade s VOP a s firemnou politikou, vrátane šírenia nenávistných správ;
2. legálne platné usvedčenie Užívateľa alebo inštitúcie z bankrotu alebo jednanie o dohode s ním spojenom;
3. situácia, pri ktorej Užívateľ vo svojej aktivite uvádza, že k dosiahnutiu zisku stačí pozvať ďalších ľudí;
4. situácia, pri ktorej Užívateľ v prezentáciách o Poskytovateľovi služby vynechá informácie o existujúcich rizikách;
5. situácia, pri ktorej Užívateľ inak uvedie v omyl potenciálnych Užívateľov v súvislosti s Poskytovateľom služby.

## **§ 4. Zakúpenie poukazu a využitie služieb**

### **4.1. Poukazy**

V rámci platieb na Platforme Užívateľ môže zakúpiť poukazy k použitiu v elektronickom obchode a Obchodoch spojených s Poskytovateľom služby. Výška zakúpených poukazov Užívateľa bude prístupná a zobrazená v Užívateľskom účte. Poukazy môžu byť využité k nákupu diamantových šperkov, hodínok a ďalších produktov dostupných prostredníctvom Poskytovateľa služby. Obchody, v ktorých môžu byť poukazy využité, budú dostupné v Užívateľskom účte. K uplatneniu poukazu by mal Užívateľ:

1. informovať Poskytovateľa služby o zámere využitia poukazu a zvoliť produkty, zaujímavé pre Užívateľa, v rámci ponuky dostupných v Obchodoch;
2. zaplatiť daň z pridanej hodnoty (DPH) za produkty a služby aplikovateľné v krajine, kde je platba prevedená, prípadne ďalšie dane podľa zákonov platných v danej krajine.
3. Platnosť poukazov je 5 rokov od ich nákupu.

Poukazy nebudú predmetom predaje medzi Užívateľmi a nemôžu byť využité k doplneniu Účtu iného Užívateľa. Poukazy nemôžu byť použité pre platby DPH alebo cien za prepravu a doručenie produktov.

#### **4.2. Veľkosť Bonusov (Provízie)**

Prostriedky nazhromaždené Užívateľom v rámci Bonusu / Provízií môžu byť tiež použité na nákup diamantov, diamantových šperkov, hodiniiek a ďalších produktov dostupných prostredníctvom Poskytovateľa služby. Princípy pre použitie nazbieraných Bonusov- provízií sú popísané vo VOP, v časti súvisiacej s Partnerským programom.

#### **4.3. Využitie služieb podľa ich účelu**

Každý Užívateľ sa zaväzuje používať Platformu v súlade s jej účelom, s právnymi ustanoveniami, so sociálnymi a morálnymi normami a s ustanoveniami v tomto dokumente. Užívateľ je povinný chrániť svoje osobné Heslo a Prihlasovacie údaje proti prístupu tretích strán. Hlavný účel Užívateľa by mal byť používanie služieb vedúcich k získaniu Produktov (diamantové šperky, hodinky a ďalšie produkty ponúkané prostredníctvom Poskytovateľa služby).

#### **4.4. Dopytovanie**

Užívateľ nie je oprávnený poskytovať odpovede na dopytovanie (či už novinárov alebo úradníkov) spojené s Poskytovateľom služby, predovšetkým tak vo veci Marketingového plánu a služieb, rovnako ako ohľadom aktivít Užívateľa na Platforme. Užívateľ má povinnosť predať okamžite všetky obdržané dokumenty tohoto typu Poskytovateľa služby.

#### **4.5. Práva Užívateľských Účtov a žiadne mnohonásobné účty**

Užívateľ nesmie zdieľať Účet s nikým iným, nesmie predať ďalej práva k Účtu, ani nesmie Účet čiastočne alebo úplne sprístupniť v akejkoľvek ďalšej forme. Užívateľ môže vlastniť iba jeden Účet na Platforme (žiadne mnohonásobné účty).

#### **4.6. Použitie Značky Poskytovateľa služby**

Užívateľ má právo použiť označenie spoločnosti (meno), logo (značka spoločnosti) a promo materiály, Marketingový plán, pre účely fungovania v Partnerskom programe. Použitie označenia Poskytovateľa služby je možné za predpokladu týchto ustanovení:

1. Pokiaľ Užívateľ inzeruje, publikuje alebo inak používa označenie Poskytovateľa služby, je povinný pridať označenie: 'Nezávislý partner Diamantovej istoty'.
2. Pokiaľ Užívateľ založil webovú stránku alebo účet na sociálnych sieťach, ktorá priamo a výhradne súvisí s partnerstvom v Diamantovej istote, alebo je program ich súčasťou, musí byť označenie: 'Nezávislý partner Diamantovej istoty' uvedené na hlavnej stránke.

V obchodných zmluvách a v zmluvách s ďalšími Užívateľmi, Užívateľ nesmie vzbudiť dojem, že jedná z nariadenia alebo v mene Poskytovateľa služby. Vo vnútorných vzťahoch, Užívateľia môžu používať titul „Partner“ Užívanie ďalších titulov, ako napríklad „Manager, Riaditeľ „, alebo jemu podobných, je zakázané, pokiaľ k tomu Poskytovateľ služby nedá

súhlas a Užívateľovi daný titul priradí. V prípade porušenia týchto ustanovení môže Poskytovateľ služby Užívateľa napomenúť a/alebo aplikovať sankcie. Pokiaľ s Užívateľom súvisia ďalšie predpisy/pokyny/inštrukcie, budú aplikované taktiež. Takéto doporučenia môžu zahŕňať individuálni Užívateľa a konkrétnej skupiny.

#### **4.7. Prístup k Účtu**

Akékoľvek udalosti, ku ktorým dôjde dôsledkom získania Hesla a tým sprístupneniu Užívateľského účtu tretím stranám, je zbavené zodpovednosti zo strany Poskytovateľa služby. Toto bude platiť v prípade, kedy je Užívateľský účet založený inou osobou/Užívateľom, čo Poskytovateľ služby nepovoľuje. Vytvorenie Účtu na Platforme pre inú osobu bude predstavovať hrubé porušenie VOP z dôvodu vôle Poskytovateľa služby spoľahlivo informovať každú osobu o VOP pripojenia k Platforme.

#### **4.8. Odstúpenie od Zmluvy**

Pokiaľ je Užívateľ spotrebiteľ, Poskytovateľ služby informuje, že Užívateľ stratí svoje zákonné právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu:

1. doručenie digitálneho Obsahu;
2. nákupu poukazu, ktorý súvisí s nákupom na poli Produktov(diamantové šperky a ďalšie podobné produkty), nad ktorými nemá Poskytovateľ služby žiadnu kontrolu a ktoré neustále podliehajú cenovým zmenám.
3. nutnosti vysporiadať nákup v rámci Partnerského programu s ostatnými Užívateľmi podľa Marketingového plánu.

#### **4.9. Existencia rizík**

Užívateľ prijíma fakt, že v rámci fungovania na Platforme a uskutočnení kúpy (diamantového šperku, hodiniiek a ďalších produktov dostupných v Obchode) sa jedná o produkty, ktoré sú predmetom cenových fluktuácií vo svete. Ich cena závisí na spôsobe, akým sa k nim Užívateľ po zakúpení chová, na ponuke a dopyte vo svete, rovnako tak ako na chuti zákazníkov a odhadcov. Poskytovateľ služby nemá žiadny vplyv na finálnu cenu produktu po niekoľkých rokoch.

#### **4.10. Platnosť Poukazu**

Platnosť Poukazu je 5 rokov od dátumu úhrady. Užívateľ berie na vedomie skutočnosť, že po tejto dobe nebude môcť Poukaz použiť.

### **§ 5. Partnerský program**

#### **5.1. Ďalšie funkcie**

Základný zmysel Platformy je umožniť Užívateľom nakupovať Produkty prostredníctvom nákupov poukazov, pričom rozvinutý Partnerský program predstavuje ďalšiu funkciu, ktorá umožňuje Užívateľom získať Bonusy provízie spôsobmi upresnenými v Marketingovom pláne a vo VOP. Kedykoľvek tieto VOP zmienajú províziu, mali by byť rozumené tiež ako ďalšie bonusy akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť získané spôsobom podľa Marketingového plánu.

## 5.2. Marketingový plán a provízie

Marketingový plán spoločne so všetkým svojim obsahom bude neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Užívatelia môžu získavať bonusy podľa čiastok a zásad obsiahnutých v Marketingovom pláne a v informáciách k nájdeniu v Užívateľskom účte v zákaznickom paneli. Základný popis bonusov je prezentovaný nižšie. Poskytovateľ služby môže predstaviť ďalšie bonusy, i takéto, platné iba po určitú časovú dobu. Poskytovateľ môže kedykoľvek výšku a pravidlá na získanie a vyplatenie bonusov zmeniť, ak si to vyžiada si situácia na trhu. Zmeny budú zverejnené v Užívateľskom účte vrátane ich aktuálneho znenia.

1. Referral bonus – z nákupu uskutočneného osobou novou na Platforme, ktorú doporučil užívateľ
2. Loyalty bonus – z mesačných nákupov poukazov v rámci budovania vernostnej štruktúry a uzatváranie ich jednotlivých častí.
3. Diamond bonus – pokiaľ má užívateľ vo svojej vernostnej štruktúre akéhokoľvek užívateľa, ktorý má potrebný počet užívateľov vo svojej vlastnej vernostnej štruktúre potrebný pro dosiahnutie rôznych úrovní Diamond Bonusu.
4. Auto bonus – finančný príspevok na prevádzku auta Užívateľa

## 5.3. Užívateľ zúčastňujúci sa Partnerského programu

Užívateľ zúčastňujúci sa Partnerského programu nie je zamestnanec, kontraktor, ani obchodný zástupca, z čoho vyplýva, že neexistujú príkazy týkajúce sa povinnosti poskytovať služby v prospech Poskytovateľa služby. Užívateľ neobdrží žiadne inštrukcie typu, miesta, činností alebo rozsahu výkonu jeho aktivít a súčasne za seba nesie vlastnú zodpovednosť vo veci dodržovania príslušných právnych ustanovení, vrátane daňových ustanovení, a rovnako tak nesie zodpovednosť za obstaranie povolenia k podnikateľskej činnosti, pokiaľ je v danom právnom systéme požadovaná, podľa rozsahu aktivít prevádzaných konkrétnou osobou. Aktivita Užívateľa bude uskutočňovaná z jeho vlastnej iniciatívy a na vlastné nebezpečie, to všetko na základe dobrovoľnej registrácie. Okrem záveru Zmluvy o elektronických službách nebude Užívateľ viazaný (spravidla) k Poskytovateľovi služby žiadnym ďalším právnym vzťahom, vrátane pracovnoprávneho alebo iného vzťahu, s výnimkou situácie, kedy boli vzájomné vzťahy Strán formované formou samostatne uzatvorených písomných dohôd.

## 5.4. Vernostná štruktúra

Užívatelia môžu získať ďalšie osoby do svojej štruktúry pre účely sprostredkovania tovaru a služieb ponúkaných Poskytovateľom služby. Po vytvorení a udržovaní štruktúry môže Užívateľ získať provízie podľa Marketingového plánu. Užívateľ je zoznamovaný s faktom, že môže získať provízie v prípade splnenia kvalifikačných kritérií. Pokiaľ nie je potrebná kvalifikácia získaná alebo vyriešená v stanovenom časovom limite, nemá Užívateľ nárok na províziu za danú časovú periódu. V rámci nákupov uskutočnených na Platforme Poskytovateľa služby, Užívateľ vytvorí pozíciu, pod ktorou bude štruktúra pozícií zaplatených zákazníkmi, rast v trojkovom systéme až do piatich línií smerom dole. Vďaka plneniu štruktúry týmto spôsobom môže Užívateľ získať Loyalty Bonus. Systém bude dopĺňovať štruktúru v poradí zľava doprava ľuďmi, ktorí boli do Platformy doporučení a ktorí vstúpili do systému.

## 5.5. Získanie ďalších Členov

Poskytovateľ služby prehlasuje a Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že získavanie nových (iných) užívateľov v rámci Partnerského programu v rámci užívania ponúkaných služieb nie je nutné. Žiadne potenciálne informácie spôsobu nadobúdania príjmu, zohľadňujúci výhody plynúce z pozvania nových členov, nebudú interpretované ako činnosť, potrebná pre fungovanie na Platforme. Predovšetkým výraz: “všetko, čo musíte urobiť, je pozvať tri osoby” alebo jemu podobné, neznamená, že je táto aktivita pre Užívateľa v rámci Partnerského programu Poskytovateľa služby nutná.

### **5.6. Rotátor (Systém)**

Každý človek, ktorý sa prihlási do Platformy, sa stane Užívateľom. Človek, ktorý do svojej Vernostnej štruktúry získa aspoň troch nových Užívateľov, sa stane privilegovaným Užívateľom. Táto podmienka bude považovaná za splnenú, pokiaľ každá z týchto troch osôb zakúpi voucher v hodnote aspoň 72 USD. Užívateľ stratí status privilegovaného Užívateľa, pokiaľ vo svojej Vernostnej štruktúre nebude mať aspoň 3 Užívateľov prevedenou mesačnou platbou aspoň vo výške 72 USD. V prípade, že sa osoba registruje cez webovú stránku, bez referenčného kódu, systém (rotátor), fungujúci vo Vernostných štruktúrach v rámci Platformy, umiestni Užívateľa do prvého voľného miesta. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu pozície takej osoby pod iného užívateľa, ktorý poskytne tejto osobe potrebnú podporu.

### **5.7. Obdobie vyrovnania**

Období vyrovnania v rámci, ktorého môže Užívateľ na Platforme urobiť nákup, je stanovená na celý kalendárny mesiac plus 10 dní z mesiaca nasledujúceho.

### **5.8. Princíp spoľahlivosti**

Užívateľ, fungujúci v Partnerskom programe v rámci Platformy, berie na vedomie a je povinný:

1. informovať o neexistencii záruky zisku a o existencii rizík;
2. informovať o nepovinnosti pozývať do Platformy nové osoby;
3. dodržiavať princípy poctivosti a riadneho chovania vo vzťahoch s ostatnými ľuďmi;
4. nepoužívať zavádzajúce, podvodné a nespravodlivé praktiky a predaje.

### **5.9. Princíp Súťaže**

Užívateľia spolu môžu súťažiť prostredníctvom prebrania osôb, účastných sa Partnerského programu (a tých, ktorí majú v úmysle sa registrovať). V rovnaký čas platí, že v prípade, že chce Užívateľ zmeniť osobu, ktorá ho pozvala (vytvoriť nový Účet), predchádzajúci Účet musí byť zmazaný. V tomto prípade musí daná osoba najskôr Poskytovateľovi služby podať žiadosť o zrušenie Účtu. V prípade porušenia tejto povinnosti môže Poskytovateľ služby uplatňovať sankcie. V rovnaký čas platí, že Vernostné štruktúry postavené v rámci predchádzajúceho Účtu nemôžu byť Poskytovateľom služby prenesené pod Účet nový. Poskytovateľ služby nebude žiadnym spôsobom do Vernostných štruktúr zasahovať. Akékoľvek pohyby v rámci štruktúr môžu byť z individuálneho rozhodnutia Užívateľa. Teda, je dovolené presvedčovať ostatných Užívateľov, aby sa pohybovali medzi štruktúrami.

### **5.10. Ďalšie programy**



Užívatelia majú právo zúčastniť sa ďalších Partnerských programov, ale pokiaľ obsahujú služby podobné tým, ktoré ponúka Poskytovateľ služby, je zakázané:

1. ponúkať v nich účasť osobám, ktoré sú Užívatelia Poskytovateľa služby;
2. kombinovať prezentácie Poskytovateľa služby s prezentáciami iných spoločností v rámci jedného materiálu (alebo materiálov), pokiaľ k tomu Poskytovateľ služby neudelil súhlas.

Podobnými službami budú rozumené služby iných spoločností, ktoré ponúkajú predaj diamantov, diamantových šperkov, alebo akýchkoľvek blízkych produktov ponúkaných v Partnerskom programe. V prípade porušenia tejto povinnosti má Poskytovateľ služby právo uplatňovať sankcie.

## **§ 6. Platby**

### **6.1. Mena**

Menou účtu na Platforme je americký dolár (USD).

### **6.2. Výbery**

Nazbierané provízie a finančné prostriedky môžu byť vybrané z Účtu, alebo použité, podľa nasledujúcich predpisov:

1. Finančné prostriedky získané prostredníctvom Referral, Loyalty a Diamond bonusu je možné previesť na bankový účet Užívateľa.
2. Finančné prostriedky nazhromaždené na Účet v rámci “celkových mesačných platieb” (zakúpené poukazy), môžu byť použité iba na tovar ponúkaný v Obchode

### **6.3. Minimálna vyberaná čiastka**

Výbery provízií pod minimálnu hranicu 100 USD nebudú realizované. Všetky provízie pod túto hodnotu budú uchované na Účte Užívateľa a budú vyplatené po prekročení určenej minimálnej Hranice a obdržania daných inštrukcií.

## **§ 7. Sankcie a sťažnosti**

### **7.1. Sankcie**

Porušenie ustanovení môžu podľa uváženia Poskytovateľa služby a adekvátne zo závažnosti porušenia vyústiť v:

1. varovanie;
2. zmrazenie účtu
3. dočasné zamedzenie možnosti získavať provízie v rámci Partnerského programu;
4. dočasnú suspenzáciu Účtu (zamedzenie prístupu k Účtu);
5. zrušenie Účtu (ukončenie Dohody);
6. zrušenie Účtu s umorením nazberaných peňažných prostriedkov (ukončenie Dohody s uložením zmluvnej pokuty)

## **7.2. Forma a obsah správy**

Užívateľia a tretie strany môžu porušenie, sťažnosti a odvolanie proti rozhodnutiam na emailovú adresu Poskytovateľa služby. Správa musí obsahovať:

1. určenie oznamujúcej osoby;
2. indikácia, či je daná osoba Užívateľom Platformy, spoločne s uvedením prihlasovacích údajov;
3. detailný popis správy.

## **7.3. Poskytnutie odpovede**

Poskytovateľ služby poskytne informácie k preskúmaniu správy elektronicky najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od dátumu správy. Odpoveď na správu bude zaslaná oznamujúcej osobe na adresu uvedenou v správe. Poskytovateľ služby si zachováva právo predĺžiť lehotu uvedenú vyššie najďalej o 30 (tridsať) dní, v prípade, že preskúmanie správy vyžaduje špeciálne informácie, alebo pokiaľ dôjde ku komplikáciám mimo kontrolu Poskytovateľa služby, ako napríklad v prípade hardwarových alebo sieťových zlyhaní. Ďalej si Poskytovateľ služby vyhradzuje, že preskúmanie správy môže vyžadovať ďalšie vysvetlenie od osoby adresujúcej správu a čas pre poskytnutie vysvetlenia zakaždým predĺži časovú dobu preskúmania správy. V prípade, že je úplne nelegitímna správa podaná dvakrát, Užívateľ môže byť pokutovaný pokutou vo výške 25 USD.

## **7.4. Formulár odpovedí**

Zaslanie správy Užívateľom v elektronickej podobe bude slúžiť ako súhlas so zaslaním odpovede Poskytovateľom služby v elektronickej podobe.

# **§ 8. Zásady ochrany osobných údajov**

## **8.1. Spracovanie údajov**

Registráciou do Platformy vyjadruje Užívateľ súhlas s uložením jeho osobných údajov u Poskytovateľa služby, rovnako ako s ich spracovaním pre účely realizácie služieb. Užívateľ bude zodpovedať za poskytnutie nepravých osobných údajov. Poskytovateľ služby bude kontrolórom osobných údajov poskytnutých Užívateľom. Prijatím Zásad ochrany osobných údajov vyjadruje Užívateľ súhlas ku kolekcií, spracovania a ochrane jeho osobných údajov v súvislosti s použitím Platformy. Ochrana osobných údajov sa riadi predovšetkým nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybu týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“).

## **8.2. Rešpektovanie súkromia**

Poskytovateľ služby uisťuje, že vynaloží všetko potrebné úsilie, aby bolo spracovanie osobných údajov prevedené s najväčším možným rešpektovaním súkromia osôb, ktorých dáta budú spracované, spoločne s najvyššou možnou starostlivosťou o bezpečnosť spracovaných osobných údajov, a predovšetkým potom uisťuje, že učinil všetky potrebné opatrenia vo veci ochrany osobných údajov, ako je stanovené zákonom.

### **8.3. Použité opatrenia**

Poskytovateľ služby prehlasuje, že učinil technické a organizačné opatrenia, zaisťujúce ochranu spracovaných osobných údajov, adekvátne v súvislosti s rizikom a kategóriami dát zahrnutých v ochrane, a predovšetkým potom ochraňuje údaje proti použitiu neoprávnenými osobami, proti ich spracovaniu s porušením právnych ustanovení, rovnako tak ako proti ich strate, porušeniu, alebo zničeniu.

### **8.4. Rozsah a účel spracovania údajov**

Poskytovateľ služby spracuje osobné údaje Užívateľa pre účely:

1. zriadenie, zmenu, plnenie alebo zrušenie zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom služby a Užívateľom, a to po dobu 15 rokov
2. vyhovenie právnym povinnostiam, ktoré sa na Poskytovateľa vzťahujú, a to po dobu 15 rokov
3. marketing a propagáciu služby, rovnako ako zaslanie reklamných informácií, a to po dobu 15 rokov
4. využitií telekomunikačných zariadení a automatických volacích systémov pre marketingové účely, a to po dobu 15 rokov Poskytovateľ bude uchovávať dáta a informácie, vrátane osobných údajov, po vyššie uvedenej doby, ak nie je zákonom vyžadované alebo povolená ďalšia doba ich uchovania. Po uplynutí doby uchovávania Poskytovateľ osobných údajov vymaže. Osobné údaje budú spracovávané v podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom. Poskytovateľ neprevádza automatické individuálne rozhodovanie v zmysle čl. 22 Nariadenie.

### **8.5. Profilovanie údajov**

Spracovanie osobných údajov bude zahŕňať profilovanie Užívateľa v súvislosti s ich chovaním, záujmom, platobnou spôsobilosťou a nákupnými preferenciami. Na základe profilovania bude Užívateľom poskytovaný Obsah, ktorý by pre nich mohol byť zaujímavý.

### **8.6. Poskytovanie informácií**

Pre účely plnenia dohody môže Kontrolór poskytnúť nazberané údaje entitám zahrnujúcim: zamestnancov, spoločníkov, kuriérske spoločnosti, prevádzkovateľov online platobných systémov, subjektom poskytujúcim právne, účtovné a IT služby Poskytovateľa služby, rovnako ako subjektom, ktoré majú osobné alebo vážne afilácie s Poskytovateľom služby. V takých prípadoch bude množstvo poskytovaných dát redukované na potrebné minimum.

### **8.7. Viditeľnosť údajov vo vernostnej štruktúre**

Užívateľ prijíma fakt, že jeho údaje budú v rámci vernostnej štruktúry viditeľné pre Užívateľa, ktorý ho prizval, alebo pre Užívateľa, ktorý bude vďaka rotátoru v štruktúre nad nimi, pričom budú dostupné iba pre privilegovaných Užívateľov, ktorí vo svojej vernostnej štruktúre majú aspoň 3 Užívateľov (teda tých, ktorí každý mesiac platí aspoň minimálne potrebnú čiastku). Údaje Užívateľa, ktoré sú viditeľné, budú ich meno (krstné meno a priezvisko), e-mailová adresa, telefónne číslo a identifikačný znak. Užívateľ dáva súhlas k tomu, aby bol vyššie zmienenými osobami kontaktovaný zmienenými spôsobmi.

## **8.8. Rozsah údajov**

Poskytovateľ služby spracuje alebo môže spracovať osobné údaje Užívateľov podľa poskytnutých registračných formulárov, rovnako ako dáta zadané do Účtu Užívateľa, rovnako konkrétnych identifikačných a kontaktných údajov. Rozsah údajov je tiež určený vo VOP, v časti súvisiacej s Registráciou a Dohodou.

## **8.9. Prehliadanie Platformy**

Prechádzanie obsahu platformy nevyžaduje poskytnutí osobných údajov Užívateľom, iba ak by bol prístup k nim podmienený registráciou. Nevytvorená registrácia má za následok nemožnosť využívania služieb, predovšetkým zamedzí testovania dostupnosti služieb z úrovne užívateľského účtu. Registrácia je bezplatná a nezakladá žiadnu povinnosť previesť akýkoľvek nákup na platforme.+

## **8.10. Pravidlá spracovania údajov**

Poskytovateľ služby bude vo veci spracovania osobných údajov dodržiavať nasledujúce princípy:

1. bude uchovávať nazhromaždené osobné údaje iba na nosičoch informácií, ktoré sú zabezpečené proti prístupu tretej strany;
2. bude registrovať osobné údaje, alebo poverí osoby, ktoré budú v tomto ohľade vykonávať nevyhnutné činnosti;
3. bude robiť dohľad nad bezpečnosťou údajov po celú dobu ich uchovávaní spôsobom, ktorý zaisťuje ich ochranu proti prístupu neautorizovaných osôb a proti ich narušeniu, zničeniu alebo strate;
4. poskytne údaje oprávneným entitám iba na základe aplikovateľných právnych oprávnení;
5. uchová všetky osobné údaje dôverne.

Osobné údaje spracované Poskytovateľom služby nebudú poskytnuté verejnosti v žiadnej forme, ktorá by umožňovala identifikáciu Užívateľov, pokiaľ k tomu Užívatelia nedajú súhlas, alebo pokiaľ povinnosť poskytnúť nazhromaždené údaje nevyplynie z právnych ustanovení.

## **8.11. Analýza prevádzky**

Poskytovateľ služby predstavuje, že môže využívať pomôcky pre analýzu prevádzky na Platforme, ako napríklad Google Analytics a ďalšie jemu podobné. Konkrétne môže Poskytovateľ služby zbierať údaje o aktivite Užívateľa a o jeho chovaní, ako sú napríklad návštevy na Platforme a využívanie služby. Poskytovateľ služby bude údaje používať výhradne pre účely spojené s prieskumom trhu a online prevádzkou na Platforme, pre štatistické účely, ako napríklad pre stanovenie záujmu o vložený Obsah vrátane služieb, rovnako ako pre účely zlepšovania kvality Platformy. V prípade, že by Užívateľ využíval služby na prenosných zariadeniach, môže Poskytovateľ služby zhromažďovať identifikačné údaje o typu zariadení, o poskytovateľovi internetových služieb a o predplatiteľovi. Údaje zhromaždené týmto spôsobom budú spracované anonymne a budú použité výhradne pre štatistické účely alebo pre účely zaistenia správneho použitia platformy.

## 8.12. Ukončenie používania služieb

Po ukončení používania služieb Užívateľom nebude Poskytovateľ služby ďalej spracovávať osobné údaje Užívateľa s výnimkou údajov:

1. spojených s vyrovnaním;
2. spojených s účelmi inzercie, prieskumom trhu a skúmaním chovania a preferencií Užívateľa, čoho výsledky budú slúžiť k zlepšeniu poskytovaných služieb
3. spojených s vysvetlením okolností používania Platformy alebo služieb ponúkaných v rámci Platformy, ktoré boli v nesúlade s VOP alebo so zákonom;
4. ktorých spracovanie je povolené separátnym právnym ustanovením alebo dohodou.

## 8.13. Práva Užívateľa

Poskytovateľ zaistí uplatnenie nárokov všetkých Užívateľov vyplývajúcich zo zákona a k aplikovateľných právnych ustanovení, právo na prístup, opravu, aktualizácia a zmazanie údajov, právo na zákaz spracovania údajov, na prenositeľnosť údajov, vzniesť námietku k spracovaniu údajov, zrušiť vyjadrený súhlas a podať námietku dozorujúcej autorite. Správy týkajúce sa Zásad o ochrane osobných údajov a tým k osobným údajom budú preskúmané v súlade s námietkovou procedúrou popísanou vo VOP.

Svoje práva môže Užívateľ uplatniť na základe žiadosti na e-mailovej adrese [\*]. Žiadosť Poskytovateľ vybaví čo najskôr, najneskôr však do jedného (1) mesiaca. Lehotu je Poskytovateľ oprávnený v prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť až o dva (2) mesiace. Predĺženie bude Poskytovateľ Užívateľa informovať.

## § 9. Zásady cookies

### 9.1. Typy cookies

Poskytovateľ služby môže na Platforme využívať nasledujúce typy cookies:

1. dočasné cookies, ktoré sú odstránené po odchode z webovej stránky alebo po zatvorení prehliadača;
2. trvalé cookies, ktoré po využití Užívateľ vo svojom zariadení zmaže
3. štatistické cookies, umožňujúce sledovanie prevádzky na Platforme;
4. funkčné cookies, umožňujúce upravovanie webovej stránky na mieru Užívateľa;
5. inzertné cookies, umožňujúce poskytnutie Užívateľovi Obsah, ktorý je upravený jeho osobným preferenciám;
6. nevyhnutné cookies a bezpečnostné cookies spojené s pozorovaním bezpečnostných princípov v rámci fungovania Platformy, rovnako ako za overovacími účelmi.

### 9.2. Účely použitia

Poskytovateľ služby bude cookies využívať k nasledujúcim účelom:

1. optimalizácia a zlepšovaniu efektívnosti a kvality poskytovaných služieb;
2. správna konfigurácie funkcií ponúkaných na Platforme;
3. upravovanie ponúkaného Obsahu a reklám návštevníkom Platformy na mieru;
4. spravovanie návštev Užívateľa na Platforme (po prihlásení), vďaka ktorému nemusí Užívateľ znovu zadávať Prihlasovacie údaje a Heslo na každej podstránke;

5. zaistenie bezpečnosti a spoľahlivosti Platformy;
6. zber a použitie základných údajov rovnako ako verejne viditeľných štatistických údajov prostredníctvom analytických nástrojov.

### **9.3. Analýza**

Aby bola zaistená čo najvyššia kvalita, cookies budú analyzované za účelom určenia, ktoré podstránky sú navštevované viac než iné, ktoré webové prehliadače návštevníci používajú a či webová štruktúra neobsahuje žiadne chyby.

### **9.4. Spolupráca so subjektmi**

Cookies vložené do koncového zariadenia Užívateľa Platformy môžu byť tiež použité ďalšími subjektmi ovplyvňujúcimi kvalitu ponúkaných služieb. Užívateľ môže sám zmeniť nastavenie týkajúce sa cookies v akúkoľvek dobu, čím určuje pravidla & podmienky ich skladovania a získavania prístupu k nim v zariadení Užívateľa. Užívateľ môže zmeniť nastavenia určené v predchádzajúcej vete v nastavení webového prehliadača alebo pomocou konfigurácie služby. Tieto nastavenia môžu byť zmenené tak, že ich v akúkoľvek zablokovať automatickú podporu cookies v zariadení, alebo vždy informovať o vložení cookies do zariadení Užívateľa.

### **9.5. Práva Užívateľa**

Užívateľ môže kedykoľvek vymazať cookies užitím dostupných funkcií v použítom webovom prehliadači. Zamedzení alebo blokovani cookies webovým prehliadačom použitým Užívateľom nevyústi v nemožnosť participovať na Platforme, ale môže spôsobiť problémy alebo nepravidelnosti v ich fungovaní, za ktoré už nebude Poskytovateľ služby zodpovedať. Je doporučené používať software, ktorý cookies povoľuje. Pokiaľ Užívateľ navštívi Platformu a nastavení jeho prehliadača ukladanie cookies na jeho koncovom zariadení umožňuje, považuje Poskytovateľ takéto nastavenie za súhlas so spracovaním osobných údajov a s ukladáním cookies. Pokiaľ si Užívateľ nepraje, aby k ukladaniu cookies na jeho zariadení dochádzalo, môže túto funkciu na svojom zariadení zakázať.

## **§ 11. Informácie k doplnkovým službám**

### **11.1. Fungovanie systému**

Poskytovateľ služby zaistí funkčnosť ním využívaného IT systému takým spôsobom, že každý Užívateľ môže kedykoľvek zdarma prerušiť používanie elektronickej služby.

### **11.2. Kryptografické technológie**

Poskytovateľ služby zaistí funkčnosť ním využívaného IT systému takým spôsobom, ktoré zamedzuje prístupu neautorizovaných osôb k obsahu k správam z elektronickej služby, predovšetkým pomocou kryptografických technológií.

### **11.3. Relevantný subjekt**

Poskytovateľ služby zaistí jednoznačnú identifikáciu strán elektronickej služby rovnako ako prevedie potrebné kroky k uisteniu Užívateľa o relevantnom subjekte ponúkajúcej produkty alebo služby vložené do Platformy.

#### **11.4. Technické rizika**

Poskytovateľ služby si vyhradzuje, že používanie elektronickej služby môže byť spojené s technickými rizikami, ktoré sú typické pre užívanie IT systémov. Z dôvodu existencie Partnerského programu by mali užívatelia chrániť svoje elektronické zariadenia proti neautorizovaným priestupkom, do čoho spadá i inštalácia antivirového programu.

#### **11.5. Funkcie a účel softwaru**

Aktuálne informácie o fungovaní a účele softwaru alebo údajov, ktoré nie sú komponentom Obsahu elektronickej služby, zadané do IT systému používaného Užívateľom (cookies), sú súčasťou Zásad ochrany osobných údajov Platformy.

#### **11.6. Minimálne technické požiadavky**

Aby bolo možné užívať elektronicкую službu poskytnutú v rámci portálu, mal by Užívateľ splniť nasledujúce technické požiadavky, ktoré sú nevyhnutné pre spoluprácu s IT systémom Poskytovateľa služby: vlastníctvo zariadenia umožňujúceho použitie Internetu, pripojenie k Internetu, webový prehliadač umožňujúci zobrazenie webových stránok (napríklad Internet Explorer vo verzii 5.5 a vyššie, Opera vo verzii 7 a vyššie, Firefox vo verzii 1 a vyššie, Google Chrome vo verzii 5.0 a vyššie, Safari vo verzii 5 a vyššie) s povolenými cookies, ktoré podporuje SSL pripojenie a JavaScript, a vlastníctvo aktívnej elektronickej mailovej (e-mail) adresy.

#### **11.7. Diagnostikovanie problému**

Poskytovateľ služby si zachováva právo zasahovať do technickej štruktúry Účtu Užívateľa za účelom diagnostiky nepravidelností vo fungovaní služieb, rovnako tak ako môže prevádzkať zmeny a ovplyvňovať technickú stránku Účtu Užívateľa akýmkoľvek iným spôsobom pre účely jeho modifikácie alebo znovuzriadenie správnej funkčnosti samotného Účtu Užívateľa alebo Platformy.

### **§ 12. Záverečné ustanovenie**

#### **12.1. Zmena predpisov**

Poskytovateľ služby má právo bez udania dôvodov zmeniť VOP. Poskytovateľ služby Užívateľa informuje o zmene na viditeľnom mieste webovej stránky alebo e-mailom alebo priamo správou dostupnou z Užívateľského účtu (v panely Užívateľa). Pokiaľ Užívateľ so zmenami VOP nebude súhlasiť, bude mať právo svoj Účet zmazať.

#### **12.2. Doplnenie a informácie**

Nedostatok právneho základu alebo neúplnosť akejkoľvek z doložiek obsiahnutých vo VOP nebude znamenať, že sa celá Zmluva stane právne neplatnou. Tieto ustanovenia budú nahradené takými, ktoré budú odrážať zmysel a účel predchádzajúcich ustanovení do najväčšej možnej miery.

#### **12.3. Spory (doložka o práve a výberu súdu)**

Toto ustanovenie, rovnako ako akékoľvek možné spory medzi Poskytovateľom služby a Užívateľom, budú podliehať zákonným ustanoveniam podľa sídla Poskytovateľa služby alebo príslušnej krajiny, v ktorej má Poskytovateľ služby svoje sídlo, pokiaľ to nie je z pohľadu miestneho zákona neprípustné vzhľadom k tomu, že tu má Užívateľ status spotrebiteľa. Pred podaním žaloby sa strany obojstranne kontaktujú za účelom zmierného mimosúdneho vyriešenia sporu. Pokiaľ do 45 dní od prvého kontaktu v zmysle predchádzajúcej vety nedôjde k vyriešeniu sporu, uplatní sa postup podľa vety prvej tohoto článku.

#### **12.4. Transformácia a priradenie**

Užívateľia súhlasia s transformáciami, právnymi zmenami a prenosom práv z Poskytovateľa služby na iný subjekt. Avšak Užívateľ prijíma, že môže Poskytovateľ služby zmeniť krajinu pôsobnosti, vrátane vytvorenia úplne novej spoločnosti. Prenos práv zo strany Užívateľa je zakázaný, pokiaľ k tomu Užívateľ písomne nedá súhlas.

#### **12.5. Pozastavenie a ukončenie poskytovania služby**

Poskytovateľ služby si ponecháva právo dočasne, alebo trvale, obmedziť, alebo prerušiť, poskytovanie služieb, bez predchádzajúceho oznámenia Užívateľovi. Poskytovateľ služby má právo prevádzať údržbové práce cielené na obnovení bezpečnosti a stability IT systému. Užívateľ nemá právo vzniesť akúkoľvek požiadavku v súvislosti s pauzou alebo prerušením poskytovaní služieb Poskytovateľom služby.

#### **Platnosť od 1.1.2022**

Copyright 2022. Všetky práva vyhradené.