

## Všeobecné obchodní podmínky "diamantové jistoty"

**D.I.C. INVESTMENT Limited** , Dominion Centre , Room 1802, 43-59 Queens Road Street ,  
Hong Kong Company number : 1643720  
(dále jen „Prodávající“)

### Preambule

*"Prodávající jako obchodník znalý problematiky diamantů, informuje kupující na základě povinností vyplývajících z klauzule signatářů Kymberlyjského procesu o následujícím, když prohlašuje, že veškeré dodané produkty/ diamanty pochází z legálních zdrojů, které nejsou zapojeny do financování konfliktů v souladu s rezolucemi OSN. Prodávající tímto zaručuje, že tyto diamanty jsou bezkonfliktní, na základě osobních znalostí a/nebo písemných záruk poskytnutých dodavatelem těchto diamantů".*

### I. Základní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při uzavírání všech kupních smluv na produkty a zboží Prodávajícího a jsou závazné pro veškerý obchodní styk Kupujícího s Prodávajícím.

1.2 Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře, nebo emailem, na dodávku zboží a produktů, potvrzuje osoba, která tak učinila, že je s těmito VOP srozuměna, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, příp. potvrzení objednávky a Kupující uzavřením kupní Smlouvy nebo (i) učiněním závazné objednávky, stvrzuje, že akceptuje obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené Prodávajícím. Vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné a jsou nedílnou součástí objednávky nebo smlouvy. Kupní smlouva může být rovněž uzavřena písemně se zástupcem Prodávajícího v provozovně, v sídle či prostorách mimo provozovnu Prodávajícího. V takovém případě se na takovou smlouvu vztahují přiměřeně i tyto VOP.

1.3 Aktuálně platné znění všeobecných obchodních podmínek je zveřejněno vždy na oficiální internetové stránce Prodávajícího [www.diamantovajistota.cz/obchodnipodminky/](http://www.diamantovajistota.cz/obchodnipodminky/), [www.diamondcertainty.com](http://www.diamondcertainty.com) dále jen produktová stránka

1.4 Pro uzavření smlouvy dle těchto VOP mohou být použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

1.5 Založení sjednávaného závazkového vztahu prostřednictvím produktové stránky/ webového rozhraní nebo emailem je vždy podmíněno přijetím objednávky Kupujícího Prodávajícím, tzv. Akceptace.

#### 1.6 Definice základních pojmů:

- Akceptace Prodávajícího – elektronické potvrzení Kupujícího Prodávajícím doručené e-mailem či webovým rozhraním, ve kterém budou uvedeny identifikační údaje Prodávajícího a Kupujícího, včetně dalších podstatných náležitosti kupní smlouvy (např. všechny náležitosti týkající se a uvedené v předmětu koupě).

- Bonus za řádné a pravidelné zasílání měsíčních záloh –

Kupujícímu bude přiznán LOYAL bonus a REFERRAL bonus za řádné měsíční splácení diamantů vypočítávaný z celkového obrátu prodávajícího. Jeho aktuální výše je uváděná na v klientské zóně na stránkách [www.diamantovajistota.cz](http://www.diamantovajistota.cz) pod jeho uživatelským jménem a heslem.

LOYAL i REFERRAL bonus je kupujícímu zasílán měsíčně bankovním převodem na číslo bankovního účtu které uvedl. Nejnižší částka na poslání kupujícímu je alespoň 100 USD. LOYAL i REFERRAL bonus může být započítáván i do kupní ceny zboží prodávajícího

Všechny tyto Bonusy však budou Klientovi přiznány a zaúčtovány pouze v případě, že Prodávající eviduje úhradu řádných záloh daného programu Klienta ve všech kalendářních měsících

bezprostředně předcházejících před měsícem, ve kterém dochází k posouzení přiznání Bonusu.

- Cena zboží - Cena zboží pro diamanty váhové kategorie 0.30-0,35ct , 0.50- 0.55ct , 1.00- 1.05ct je vyjádřena mezinárodně uznávaným ceníkem Rapaport Diamond Report ( [www.diamonds.net](http://www.diamonds.net)) pro váhy 0.35ct, 0.55ct, 1.05ct a to bez daně z přidané hodnoty (DPH), smlouvou a VOP

- Ceník doručení – cena za doručení zboží na místo určené Kupujícím a odsouhlasené Prodávajícím. Detaily uveřejněny na stránkách [www.diamantovajistota.cz/cenikdoruceni/](http://www.diamantovajistota.cz/cenikdoruceni/)

- Certifikát – každý diamant zakoupený v rámci Diamantové jistoty je opatřený certifikátem vydaným nezávislou třetí stranou a požívající navíc status mezinárodně uznávaného garanta v daném odvětví. Pro certifikaci byly zvoleny tyto nezávislé gemologické laboratoře : IGI , GIA a HRD .

Certifikát je dokument vydávaný nezávislou gemologickou laboratoří IGI,HRD nebo GIA , který dokládá pravost diamantu a detailně popisuje hodnocení všech jeho rozměrů a parametrů ([www.IGIworldwide.com](http://www.IGIworldwide.com). <http://www.hrdantwerp.com>, <https://www.gia.edu/>

Dodávka – dodávkou se rozumí bezplatné předání zcela zaplaceného zboží Kupujícím na partnerské provozovně Prodávajícího nebo Prodávajícím potvrzené a Kupujícím uhrazené zaslání dle parametrů Ceníku doručení. Se zbožím bude dodán certifikát k parametrům zboží od jedné z nezávislé laboratoře IGI,HRD nebo GIA a zároveň doklad popisující výpočet konečné prodejní ceny příslušného zboží (diamantu) ke dni připravení zboží k dodávce.

- Elektronický objednávkový formulář, též jen objednávkový formulář - je prostředek k vytvoření objednávky Kupujícím formulářovým způsobem, který je zpřístupněn na webové stránce Prodávajícího nebo je zaslán emailovým stykem mezi Prodávajícím a Kupujícím.

- Faktura – daňový doklad - vyúčtování s konkrétním identifikačním číslem o výši úhrady Kupujícího za odebranou dodávku, mající všechny zákonné náležitosti, vytvořený a distribuovaný v elektronické podobě (např. pdf). Kupujícím bude do 14 dnů od přijetí zálohy na účet Prodávajícího odeslán daňový Doklad k přijaté záloze ke každé identifikované platbě dle smlouvy a následně, po prodeji zboží na vrub záloh, bude Kupujícím vystavena Faktura - daňový doklad, ve kterém budou veškeré příchozí zálohové platby zúčtovány a Kupujícím bude doručena nejpozději s dodávkou zboží/diamantu.

- Kupujícím - se rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu dle těchto VOP s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná, tedy Spotřebitel; nebo i Podnikatel, který je fyzickou nebo právnickou osobou, a který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

- Objednávka - je prováděna elektronickou cestou pomocí elektronického objednávkového formuláře na webové stránce Prodávajícího. Odeslání elektronické objednávky se považuje za takový úkon Kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednávanou dodávku včetně ceny, osobu Kupujícího, jakož i způsob platby, tj. je pro Kupujícího závazným návrhem smlouvy. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění všech povinných údajů ve formuláři objednávky, možnost seznámení se s těmito VOP na webové stránce Prodávajícího a potvrzení Kupujícího o tom, že se s těmito VOP seznámil.

- Oznámení – krátké sdělení Prodávajícího týkající se změn u jeho osoby, zavedení nové služby, produktu nebo zboží, anebo zavedení nových cenových ujednání či aktualizace VOP. O obsahu oznámení informuje Prodávající Kupujícího obvykle formou elektronické emailové zprávy a současně i na [www.diamantovajistota.cz/oznameni/](http://www.diamantovajistota.cz/oznameni/).

- Prodávajícím se rozumí společnost D.I.C. INVESTMENT Limited , Dominion Centre , Room 1802, 43-59 Queens Road Street , Hong Kong

- Produkt nebo Zboží – přírodní broušené diamanty, které jsou předmětem prodeje dle Smlouvy nebo i VOP. Pro odstranění pochybností strany berou na vědomí, že se jedná o diamanty, které jsou vždy specifikovány v tom kterém Programu koupě definovaném v čl. 1.7 těchto VOP a že Kupující volbou programu volí zároveň i volbu Zboží a ostatní náležitosti smlouvy.

- Program koupě - program– opakující se nákup zvolený Kupujícím dle parametrů uvedených v

jednotlivých programech čl. 1.7.

- Rapaport - Rapaport Diamond Report (zkráceně Rapaport, případně RAP) je světově uznávaný ceník diamantů, který je celosvětovým měřítkem pro určení hodnoty diamantu v čase a místě dle výkyvu na finančním trhu (www.diamonds.net, www.rapaport.com).
- Řádné plnění programu koupě (řádná platební morálka) - v případě, že Kupující zasílá své zálohy řádně každý měsíc a v řádné výši dle programu koupě a to za podmínky, že za sledované období kalendářního roku je uhrazeno v součtu minimálně (10) deset řádných minimálních záloh (splátek). Tato podmínka tedy není splněna v případě, že kupující neuhradí v daném kalendářním roce více, jak 2 (dvě) zálohy, s možnými následky uvedenými v čl. 4.1.8.
- Řádná splátka - záloha na kupní cenu je měsíční úhrada Kupujícího zasílaná na účet Prodávajícího, jež je uveden ve Smlouvě, přičemž za řádnou splátku je považována souhrnná platba připsaná na účet Prodávajícího v daném kalendářním měsíci, která je vyšší nebo rovna minimální výši zálohy stanovené zvoleným programem koupě a doručena na účet prodávajícího nejpozději do posledního dne konkrétního měsíce. Řádnost výše zálohy je vždy posuzována dle aktuálního programu koupě v době doručení dané zálohy na účet Prodávajícího.
- Smlouva – smlouva, kde na jedné straně vystupuje Prodávající a na druhé straně Kupující, přičemž předmětem smlouvy jsou dodávka/y zboží dle termínů určených schopností splácení Kupujícího a vybraného programu koupě dle čl. 1.7. V případě, že je dále v těchto VOP odkaz na Smlouvu, myslí se tím jakýkoli dokument, který smlouvu tvoří, nebo je její součástí, jako je objednávka, akceptace, nedílná příloha, VOP, apod. Smluvní strany si jsou vědomy a souhlasí s tím, že smlouva se uzavírá pomocí prostředků komunikace na dálku (distanční smlouva) a je tvořena objednávkou Kupujícího, akceptací Prodávajícího a těmito VOP. V případě osobního uzavření smlouvy v sídle, provozovně nebo i mimo provozovnu Prodávajícího se za smlouvu považuje písemná smlouva, jejíž nedílnou součástí tvoří tyto VOP.
- Smluvní strany – strany těchto VOP a smlouvy, respektive účastníci smluvního vztahu, kde na jedné straně vystupuje Prodávající a na druhé Kupující.
- Termín nebo Dodací lhůta – termín, ve kterém je Prodávající při splnění podmínek stanovených smlouvou, Kupujícím a těmito VOP povinen provést dodávku. Termín je oprávněn jednostranně určit Prodávající, a to v závislosti na náročnosti dodávky a svých časových a provozních možnostech. Orientační termín je uveden v akceptaci objednávky. V případě prodloužení s předáním podkladů nutných pro vytvoření dodávky na straně Kupujícího je Prodávající oprávněn prodloužit termín pro předání dodávky. Pro odstranění pochybností se má za termín lhůta 30 dnů po úplném zaplacení kupní ceny a současně dohodnutém způsobu Dodávky. Informaci o připravení zboží k odběru zašle Prodávající Kupujícímu emailovou zprávou.
- Záloha – finanční plnění Kupujícího ve prospěch Prodávajícího před započítáním dodávky. Výše záloh a jejich splatnost je určena v konkrétním programu koupě.

## 1.7 Definice parametrů programů koupě

Minimální splátka (záloha) za měsíc*	Násobky 60 USD (60,120,180,240,300 USD atd.)			
Minimální počet splátek za rok	10			
Bonus za řádné zasílání měsíčních záloh (splátek)	Ano			
Specifikace zboží / diamantu				
Váha (Carat Weight):	0,30 ct – 0,35 ct	0,50 ct – 0,55 ct	1,00 ct – 1,05 ct	0,30ct -0,35ct , 0.50ct-0.55ct 1.00ct -1.05ct
Barva (Color):	G nebo H	G nebo H	G nebo H	D
Čistota (Clarity):	VS1,VS2, SI1	VS1,VS2, SI1	VS1, VS2 nebo SI1	IF

1.8 Kupující bere na vědomí, že splacením opakující se zálohy dle programu koupě, která je učiněna po dodávce, tímto uzavírá smlouvu ve stejném znění. Za zálohu se považuje i přeplatek po dodávce pokud se na základě oznámení prodávajícího kupující aktivně nevyjádří dle čl. 2.1.7.

## **II. Uzavření smlouvy**

### **2.1 Postup při uzavírání smlouvy**

2.1.1 Jednotlivé i opakující se Smlouvy se uzavírají prostřednictvím on-line formuláře na produktovém webu/webovém rozhraní nebo e-mailem, případně též písemně s číslovanými dodatky. Smlouva kupní je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající akceptuje objednávku zaslanou Kupujícím prostřednictvím on-line formuláře na produktovém webu, nebo e-mailem dle čl. 2.1.5., případně podpisem Kupujícího a Prodávajícího.

2.1.2 Na základě takto uzavřené smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, se Prodávající zavazuje poskytnout Kupujícímu zboží dle již uhrazených záloh na kupní cenu dle dále uvedených parametrů.

2.1.4 Objednávka musí, kromě již výše uvedených, obsahovat ty náležitosti, které vyžaduje elektronický objednávkový formulář na webové stránce Prodávajícího případně je zaslána k potvrzení emailem.

2.1.5 Po obdržení objednávky zašle Prodávající Kupujícímu akceptaci objednávky, a to webovým rozhraním či e-mailem. Akceptaci objednávky je Prodávající povinen odeslat Kupujícímu nejpozději do 5-ti pracovních dnů ode dne doručení objednávky (obvykle k akceptaci objednávky dochází neprodleně). V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika dodávky) v akceptaci objednávky vystavené Prodávajícím souhlasí s obsahem objednávky Kupujícího, potvrzuje Prodávající odesláním akceptace objednávky svoji vůli přijmout objednávku Kupujícího jako závaznou, tím je uzavřena smlouva - vzniká závazkový vztah.

2.1.6 Obsah a rozsah dodávek, které mají být poskytnuty, jakož i další ujednání, jako zejména, doba trvání, termín, povinnosti o součinnosti Kupujícího, úhrady se určují podle těchto VOP a každé jednotlivé smlouvy, pokud taková smlouva obsahuje odlišnou úpravu oproti těmto VOP.

2.1.7 Pro účely těchto VOP a smlouvy souhlasí Kupující výslovně s tím, že pokud se k jakýmkoliv podkladům, harmonogramům, oznámením, zpřesňujícím informacím, či žádostem Prodávajícího aktivně nevyjádří do 3 dnů, bude Prodávající považovat všechny své návrhy za schválené Kupujícím.

2.1.8 Změny smlouvy sjednávají Kupující s Prodávajícím způsobem uvedeným v čl. 1.9, 2.1 a násl.

2.1.9 Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího prokázání jeho totožnosti pomocí občanského průkazu, nebo jiným dokladem totožnosti obsahujícím fotografii a jedná-li se o zástupce Kupujícího, je Prodávající oprávněn po něm požadovat prokázání vazby na Kupujícího doložením písemné plné moci opravňující zástupce Kupujícího k jednání za Kupujícího. Prodávající je oprávněn si pořídit a ponechat kopii dokladu totožnosti anebo plné moci dle předchozí věty pro účely jejich založení.

2.1.10 Kupující se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího nebude s předmětnou nabídkou, byla-li učiněna na základě poptávky Kupujícího, jakýmkoli způsobem seznámeny třetí osoby, neboť se jedná o informace důvěrné. Kupující odpovídá za způsobenou škodu a ušlý zisk.

## **III. Distribuce dodávky, kupní cena, platební podmínky**

### **3.1 Distribuce dodávky**

3.1.1 Kupující může dodávku získat formou osobního převzetí na partnerské provozovně Kupujícího na adrese:

Široká 15, 110 00 Praha 1, Česká Republika,  
Krakovského 13 ,851 01 Bratislava, Slovenská Republika ,

Concord Tower 3508 , Dubai Media City , Dubai UAE ,

Nikolay Haytov 8A, 1113 Sofia, Bulharsko,

Seznam aktuálních provozoven - odběrních míst je uveden na webových stránkách prodávajícího případně doručením na řádně označenou adresu po řádné a Prodávajícím odsouhlasené úhradě dle ceníku doručení.

V případě osobního převzetí diamantu na těchto partnerských provozovnách Kupující souhlasí s podstoupením předmětu kupní smlouvy těmto partnerským subjektům / firmám. V případě osobního převzetí se k zaplaceným zálohám resp. ke kupní ceně zboží připočte zákonná daň z přidané hodnoty, tato musí být uhrazena Kupujícím při předání zboží

3.1.2 Distribuce dodávky formou doručení na místo označené Kupujícím bude provedena do 30 dnů od úhrady kupní ceny a ceny za přepravu dle ceníku doručení, podle toho, která skutečnost nastane později.

3.1.3 V případě, že Kupující nepřevzme dodávku na partnerské provozovně ani ve lhůtě 90 dnů ode dne odeslání informace o připravení zboží k odběru nebo odmítne převzetí objednaného dodání na řádně označenou adresu, je Prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat smluvní pokutu ve výši 20% ze splacených záloh.

### 3.2 Kupní cena

3.2.2 Smluvní strany sjednaly, že Prodávající každý pracovní pátek provede kontrolu zaplacených záloh připsaných na jeho účet a připraví pro Kupujícího nejvhodnější zboží k dodávce. Tento den je určen v návaznosti na zveřejnění aktuálního ceníku Rapaport Diamond Report.

3.2.3 V této ceně nejsou zahrnuty žádné další služby Prodávajícího.

3.2.4 Pro upřesnění ceny a specifikace zboží jsou Kupující a Prodávající řádně obeznámeni, když pro odstranění pochybností stanovují dodávku následovně: v pracovní pátek je ztotožněn součet bonusů a zaplacených záloh Kupujícím ve prospěch Prodávajícího v rámci uzavřeného programu koupě, se zbožím, které svou cenou a parametry určenými laboratoří IGI,GIA nebo HRD nejlépe odpovídá předmětu koupě z aktuální nabídky Prodávajícího.

Každý pracovní pátek, tj. v den, kdy dochází k uveřejnění aktualizované verze mezinárodního ceníku diamantů Rapaport Diamond Report ([www.diamonds.net](http://www.diamonds.net)) dojde ke kontrole celkové výše zaplacených a nepročerpaných záloh Kupujícího na jeho účtu v rámci některého z programů předmětu koupě a kontrole, zda Kupující případně splňuje podmínky pro uplatnění Bonusu za řádné placení záloh. Pokud některý z vhodných diamantů splňujících parametry koupě tedy svou cenou odpovídá dohodnuté koupi, tj. celková zaplacená záloha je vyšší nebo rovna ceně nejlépe odpovídajícího zboží (diamantu) po započítání všech cenových zvýhodnění a bonusů předmětu koupě při přepočtu dle ceníku Rapaport dle čl.1.6 umožní Prodávající jeho ztotožnění se součtem zaplacených záloh Kupujícím ve prospěch Prodávajícího v rámci uzavřeného programu koupě, informuje o tom Kupujícího v klientské zóně na stránkách [www.diamantovajistota.cz](http://www.diamantovajistota.cz) . Pokud Kupující potvrdí diamant , tím dojde ke koupi diamantu a Kupujícímu do 10ti pracovních dnů Prodávající doručí informací prostřednictvím e-mailu o připravení zboží k osobnímu bezplatnému odběru a případné možnosti stanovení alternativního způsobu doručení dle čl. 1.6. Konkrétní cena konkrétního zboží (diamantu) je stanovena na základě nejaktuálnější dostupné verze ceníku Rapaport Diamond Report v USD dle čl.1.6 V případě, že Kupujícímu vznikl v rozhodné době nákupu nárok na Bonus za řádné zaslání záloh dle čl. 1.6, je tento bonus započten a konečná cena diamantu pro Kupujícího bude v takovém případě o výši tohoto bonusu nižší.

Pokud Kupující nepotvrdí nabízený diamant, pak mu Prodávající umožní ztotožnit – v dalším možném období další diamant i více diamantů , které svoji cenou odpovídají již zaplacených zálohám po započítání všech bonusů. Tento proces se může opakovat.

Kupující si sám kdykoliv v průběhu splácení může vybrat vhodný diamant , který odpovídá cenově jím zaplacených zálohám vč. započítání všech bonusů a tím dojde ke koupi diamantu Kupujícím.

Po provedení koupě bude Kupujícímu do 10ti pracovních dnů doručena informací prostřednictvím e-mailu o připravení zboží k osobnímu bezplatnému odběru a případné možnosti stanovení

alternativního způsobu doručení dle čl. 1.6. Konkrétní cena konkrétního zboží (diamantu) je stanovena na základě nejaktuálnější dostupné verze ceníku Rapaport Diamond Report v USD dle čl.1.6 V případě, že Kupujícímu vznikl v rozhodné době nákupu nárok na Bonus za řádné zaslání záloh dle čl. 1.6, je tento bonus započten a konečná cena diamantu pro Kupujícího bude v takovém případě o výši tohoto bonusu nižší.

3.2.5 Jednotlivé ceny dodávek a výkonů jakož i celková úhrada vyplývají z daného konkrétního programu koupě uvedeného v čl. 1.7 neobsahují DPH.

DPH je připočteno k ceně zboží při osobním převzetím ve partnerské provozovně a Kupující se zavazuje výši zákonného DPH uhradit nejpozději při převzetím konkrétního zboží .

### **3.3 Platební podmínky a důsledky některých porušení**

3.3.1 Kupující provádí úhrady na smlouvu na základě schopností avšak vždy nejméně dle vybraného programu koupě uvedeného v čl. 1.7 těchto VOP. Úhrada je prováděna bezhotovostně na účet Prodávajícího uvedený v potvrzené objednávce či Smlouvě. Toto ustanovení neplatí v případě on-line platby (např. pomocí systému PayPal, nebo prostřednictvím platebních či kreditních karet). V tomto případě provádí Kupující úhradu prostřednictvím příslušného rozhraní platebního on-line systému, kam je přesměrován v průběhu objednávky.

3.3.2 Po akceptaci objednávky Kupujícího Prodávajícím vystaví Prodávající Kupujícímu podklady dle parametrů uzavřeného programu koupě, které je Kupující povinen hradit, čímž dojde k uzavření smlouvy ve shodě s odst. 2.1.1 VOP. Po zaplacení každého jednotlivého kusu zboží dodávky Kupující obdrží vždy řádnou fakturu k dodanému zboží – daňový doklad, který bude považován současně za dodací list. Součástí faktury je zúčtování zálohy.

3.3.3 Povinnost Kupujícího uhradit svůj závazek vůči Prodávajícímu řádně a včas je splněna datem připsání zálohy na účet Prodávajícího do doby zaplacení zboží.

## **IV. Trvání a ukončení Smlouvy**

4.1.1 K ukončení smlouvy dojde:

- na základě písemné dohody stran,
- písemnou výpovědí Kupujícího z důvodů a způsobem dle těchto VOP nebo písemnou výpovědí Prodávajícího z důvodů a způsobem dle těchto VOP nebo z důvodu vzniku okolnosti vylučující protiprávnost, která mu brání ve splnění povinností ze smlouvy s výpovědní lhůtou 15 dní,
- odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran.

4.1.2 Odstoupení od smlouvy je možné výhradně z důvodů uvedených v zákoně a v těchto VOP, není-li mezi stranami sjednáno jinak ve smlouvě, a to na základě písemného oznámení doručeného druhé straně s uvedením důvodu odstoupení a s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé straně. Pro tyto účely uveřejňuje Prodávající formulář odstoupení na [www.diamantovajistota.cz/odstoupeni/](http://www.diamantovajistota.cz/odstoupeni/). Zde Kupující bere na vědomí, že však od smlouvy není možné odstoupit z jiných důvodů než uvedených, neboť se jedná o dodávku zboží, jehož cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy po jejím uzavření.

4.1.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce).

4.1.4 Kupující je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy také z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Prodávajícího, za které se považuje opakované neplnění povinností Prodávajícího podle smlouvy, které Prodávající nenapraví ani ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy s upozorněním na takové neplnění. V takovém případě bude Kupující vypořádán odesláním všech nepročerpaných záloh v plné výši na účet určený Kupujícím.

4.1.5 Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy, vyjma těch,

která vzhledem k jejich povaze a dle vůle stran mají trvat i po ukončení smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě škody, smluvních pokutách, a povinnosti Kupujícího k úhradě splatných závazků.

4.1.6 Kupující je oprávněn vypovědět Smlouvu z důvodu a za podmínek uvedených v čl. 8.2 nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v délce čtyř týdnů počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi Prodávajícímu. V případě, že Kupující vypoví Smlouvu dříve než za sledované období kalendářního roku uhradí má Prodávající právo účtovat Kupujícímu sankci ve výši 20% z již uhrazených záloh a současně si ji proti nim započíst a dále vydat Kupujícímu zboží v hodnotě, která je rovna hodnotě již uhrazených záloh.

4.1.7 Prodávající je oprávněn vypovědět Smlouvu z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany Kupujícího, za které se považuje prodlení s úhradou 3 (tří) po sobě jdoucích splatných pohledávek (záloh) dle programu koupě a neplnění platební morálky, přičemž řádnost zálohy je posuzována vždy dle aktuálního programu koupě platného v den, kdy byla daná záloha doručena. Výpovědní doba v délce čtyř týdnů počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi Kupujícímu. V takovém případě má Prodávající právo účtovat Kupujícímu sankci ve výši 20% z již uhrazených záloh a současně si ji proti nim započíst a dále vydat Kupujícímu zboží v hodnotě, která je rovna hodnotě již uhrazených záloh.

4.1.8 Zboží vydané Kupujícímu podle čl. 4.1.7 a 4.1.8 odpovídá skutečné uhrazené Kupní ceně.

4.1.9 Prodávající má právo v jakémkoliv případě vydat kupujícímu i jakékoliv jiné diamanty jiných váhových a kvalitativních hodnot bude-li to nezbytné pro vypořádání vzájemných závazků, úhrad a zápočtů.

4.1.10 Veškerá oznámení týkající se zániku smlouvy musí být učiněna v souladu s čl. VII VOP, doručena poštou formou doporučeného dopisu na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné, a doručení pak nastává ke dni, kdy se odesílatel o takové skutečnosti dozvěděl.

## **4.2 Další ustanovení o dodání**

4.2.1 Jestliže nedodržení lhůty pro dodávky bylo způsobeno důvody, které nejsou na straně Prodávajícího, prodlužuje se přiměřeně o tuto dobu lhůta dodávky.

## **V. Povinnosti stran, záruka**

### **5.1 Odpovědnost**

5.1.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro Prodávajícího z tohoto závazkového vztahu. Prodávající neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami dodávky, které sám nezpůsobil.

5.1.2 Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

5.1.3 Vyšší moc:

Zmíněnými skutečnostmi, které nemohou účastníci ovlivnit a které vylučují odpovědnost, jsou míněny:

- válečný stav
- zákonná omezení vývozu, dovozu, výroby, stávkový, sabotáže,
- živelná pohroma
- další skutečnosti, které Prodávající nebyl schopen důvodně předpokládat, nebo při přiměřeném úsilí ovlivnit a které brání naplnění uzavřené smlouvy.

5.1.4 O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Po skončení trvání těchto okolností je dotčená strana povinna ihned informovat druhou stranu o náhradním termínu plnění. Prodávající splní povinnost dle tohoto odstavce uveřejněním informace

o vzniku/skončení těchto okolností na své oficiální produktové stránce nebo zasláním emailem.

5.1.5 Případné reklamace vyřídí Prodávající ke spokojenosti každého Kupujícího individuální dohodou a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné zjevné vady v jeho vlastnostech a množství, a poškození. Další případné nezjevné vady, a to zejména vady materiálu nebo zpracování, je Kupující povinen neprodleně hlásit Prodávajícímu a současně zamezit vzniku následných škod způsobených dalším užíváním zboží. Za takto vzniklé vady a vady způsobené přepravcem neručí prodávající. Na veškeré zboží se vztahuje lhůta 12 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Postup při reklamaci a další podmínky se řídí občanským zákoníkem. Postup při reklamaci a další podmínky určuje reklamační řád společnosti, který je k dispozici na provozovně Prodávajícího a na stránkách společnosti [www.diamantovajistota.cz/reklamacnirad/](http://www.diamantovajistota.cz/reklamacnirad/).

## **VI. Ochrana osobních údajů**

6.1 Při objednávce jsou povinně vyžadovány údaje nezbytně nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno/firma, adresa a kontakt, atp.). Poskytnuté údaje budou použity pro splnění zákonných povinností, závazků uvedených ve smlouvě a v těchto VOP, jako je např. vyřízení objednávky, popřípadě k vyřizování reklamací, apod. Osobní údaje jsou také zpracovávány prostřednictvím elektronické databáze pro jednání nezbytné a úzce spojené s plněním povinností Prodávajícího a realizací smlouvy a také případně prostřednictvím třetích subjektů –zpracovatelů osobních údajů zodpovědných za své jednání.

6.2 Údaje jsou k dispozici pouze Prodávajícímu, třetím stranám jsou poskytovány jen s výjimkami uvedenými v tomto článku VI. VOP a dále s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem, vedením účetnictví a plněním dalších zákonných povinností Prodávajícího. Žádné další osobě nebudou poskytnuty.

6.3 Kupující poskytnutím uvedených osobních údajů souhlasí s tím, aby tyto jeho údaje byly využity Prodávajícím a třetími osobami, s Prodávajícím spolupracujícími společnostmi, za účelem nabízení svých produktů a služeb.

6.4 Kupující závazným potvrzením objednávky:

6.4.1 souhlasí s použitím jeho osobních údajů také pro elektronické zaslání obchodních sdělení, reklamních materiálů, přímého prodeje, průzkumů trhu a přímých nabídek produktů ze strany Prodávajícího, a zároveň

6.4.2 prohlašuje, že zaslání informací dle odst. 6.4.1 nepovažuje za nevyžádanou reklamu ve smyslu zák. č. 40/1995 Sb. ve znění novel, neboť Kupující se zasláním informací výslovně souhlasí.

6.5 Souhlas dle tohoto odstavce může Kupující kdykoli písemně odvolat.

6.6 Kupující a Prodávající se zavazují vzájemně zacházet důvěrně se všemi podklady a informacemi, které jsou výslovně označeny jako důvěrné, jejichž důvěrnost vyplývá ze zákona, anebo rozpoznatelně nejsou určeny pro třetí osobu.

## **VII. Doručování, bezhotovostní platby**

7.1 Oznámení týkající se vztahů Prodávajícího a Kupujícího, zejména týkající se vzniku, trvání a zániku smlouvy s výjimkami uvedenými ve Smlouvě a těchto VOP, musí být doručena emailem na příslušnou kontaktní adresu druhé strany nebo prostřednictvím webového rozhraní a považují se za doručené a účinné okamžikem uplynutí tří dnů od odeslání prostřednictvím emailu Prodávajícím, příp. okamžikem uveřejnění oznámení na webovém rozhraní. V případě smluv uzavřených v písemné formě, je nutné zaslat oznámení poštou formou doporučeného dopisu na příslušnou kontaktní adresu druhé smluvní strany. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné. V takovém případě se oznámení a jiné písemnosti považují za doručené dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou, nebo adresátem odmítnutou.

7.2 Běžná korespondence mezi stranami smlouvy může být vedena prostřednictvím e-mailu, kdy



doručení e-mailu nastane okamžikem odeslání elektronické zprávy na příslušnou e-mailovou adresu adresáta, pokud se tak stane mezi v pracovní dny mezi 9:00–17:00 hod., v opačném případě v 9:00 hod. prvního následujícího pracovního dne, a pokud doručení zprávy bude odesílateli elektronicky potvrzeno ze stejné e-mailové adresy, na kterou e-mail odeslal odesílatel (vyjma doručení objednávek).

7.3 Veškeré bezhotovostní platby mezi účastníky budou probíhat na bankovní účty uvedené ve smlouvě. Výjimku z tohoto pravidla, nebo změnu čísla bankovního účtu je třeba druhé smluvní straně oznámit způsobem dle čl. 7.1.

### **VIII. Závěrečná ustanovení**

8.1 Není-li v konkrétní smlouvě dohodnuto jinak, řídí se veškeré obchodní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Prodávajícího.

8.2 Prodávající je oprávněn jednostranně měnit či doplňovat VOP, současně je pak povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi VOP na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu. Uhrazením splátky, která bude provedena po takové úpravě VOP Kupující tyto změny, akceptuje v plném rozsahu. Za schválení se má i postup na základě čl. 2.1.7. Kupující má v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou VOP právo smlouvu s Prodávajícím vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, a to po dobu 14 dnů ode dne oznámení změny VOP. Nevypoví-li Kupující smlouvu dle předchozí věty, má se za to, že se změnou VOP souhlasí a přeje si dále setrvat ve smluvním vztahu s Prodávajícím při respektování změněného znění VOP. Drobná doplnění a změny nepodstatného rázu nepodléhají souhlasu.

8.3 Veškerá ostatní vedlejší ústní ujednání jsou neúčinná. Veškeré změny a dodatky konkrétní smlouvy musí být učiněny písemnou formou, nebo v souladu s těmito VOP a podepsány statutárními zástupci Prodávajícího i Kupujícího.

8.4 V případě, že některé ustanovení těchto VOP se stane neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Kupující i Prodávající se zavazují nahradit neprodleně neúčinné ustanovení takovým ustanovením, které se nejvíce blíží k hospodářskému účelu sledovaného neúčinným ustanovením, a to písemným dodatkem.

8.5 Uzavřené smlouvy jsou archivovány Prodávajícím v elektronické podobě, popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Prodávajícím a Kupujícím a jazykem smlouvy je anglický a český jazyk.

8.6 Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně dalších právních vztahů zde neupravených, stejně tak (potvrzení objednávek) na tyto všeobecné obchodní podmínky odkazující se řídí výlučně českým právem, konkrétně ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a to ve vztahu ke všem, Kupujícím a je dána výlučná příslušnost českých soudů.

8.7 Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze smlouvy.

8.8 Kupující není oprávněn převádět svá práva a povinnosti dle smlouvy, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Prodávající se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen.

8.9 Tyto VOP jsou platné a účinné od 25. 9. 2017.

V Praze dne 25.9.2017

Lubos Riha , reditel